

# Informacja o instrumentach pomocowych oferowanych przez Inbank w przypadku problemów ze spłatą zobowiązań

Upzejmie informujemy, że Inbank umożliwia swoim Klientom, u których występują problemy ze spłatą zobowiązań, następujące rozwiązania pomocowe:

## I. Zawieszenie wykonania umowy kredytu

Uprawnieni do skorzystania:	Klienci, którzy: 1) zawarli z Bankiem umowę kredytu przed dniem 13 marca 2020 r., a zakończenie okresu kredytowania przypada po upływie 6 miesięcy od tej daty oraz 2) utracili po dniu 13 marca 2020 r. pracę lub inne główne źródło dochodu.
Czy konieczne jest złożenie wniosku?	Tak
Okres zawieszenia:	Wskazany przez Kredytobiorcę, nie dłuższy niż 3 miesiące.
Opłaty:	Bank nie pobiera opłat za zawieszenie wykonania umowy.
Liczba umów, których może dotyczyć zawieszenie:	Jedna wskazana przez kredytobiorcę umowa kredytu.
Czy jest zawierany aneks do umowy?	Nie. Bank w terminie 14 dni od doręczenia wniosku o zawieszenie wykonania umowy potwierdza na trwałym nośniku (np. mailem, listownie) jego otrzymania i przekazuje potwierdzenie kredytobiorcy.
Data zawieszenia wykonania umowy:	Z dniem doręczenia bankowi wniosku o zawieszenie wykonania umowy kredytu.

<p>Skutki zawieszenia wykonania umowy:</p>	<p>1) w okresie zawieszenia kredytobiorca nie jest zobowiązany do dokonywania płatności wynikających z umowy kredytu;</p> <p>2) okres kredytowania oraz wszystkie terminy przewidziane w umowie ulegają przedłużeniu o okres zawieszenia wykonania umowy;</p> <p>3) w okresie zawieszenia nie są naliczane odsetki ani pobierane opłaty;</p> <p>4) informacja o zawieszeniu przekazywana jest do Biura Informacji Kredytowej S.A.</p>
<p>Sposób złożenia wniosku:</p>	<p>Na trwałym nośniku* np. wysłanie wniosku na adres email lub pisemnie</p> <p>a) mailowo na adres email: kontakt@inbankpolska.pl lub</p> <p>b) pisemnie na adres: AS Inbank S.A. – Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa.</p>

\*Trwały nośnik – zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim jest to materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych konsumentowi w związku z umową o kredyt, przez czas odpowiedni do celów jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci.

## II. Restrukturyzacja kredytu

Klienci, którzy nie kwalifikują się do skorzystania z możliwości zawieszenia wykonania umowy kredytu mogą złożyć w Inbanku wniosek o restrukturyzację kredytu. Na podstawie złożonego wniosku Bank oceni czy możliwa jest zmiana dotychczasowych warunków spłaty kredytu i zaproponuje odpowiednie rozwiązanie pomocowe. W ramach tej opcji możliwe jest obniżenie miesięcznej raty kredytu, tymczasowe odroczenie spłaty kredytu lub inne rozwiązanie uzgodnione przez strony.

Wniosek można wysłać:

- a) pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@inbank.pl](mailto:kontakt@inbank.pl) lub
- b) listownie na adres: AS Inbank S.A. - Oddział w Polsce, ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa

W przypadku zainteresowania skorzystaniem z któregośkolwiek z prezentowanych rozwiązań, prosimy o wypełnienie odpowiedniego wniosku i wysłanie go do Banku.